『デジタルトランスフォーメーション(DX)注目企業 2023』に選定

2023 年 6 月 1 日
株式会社ワコールホールディングス

株式会社ワコールホールディングス（本社：京都市、社長：安原弘展、以下当社）は、経済産業省と東京証券取引所が選定する『デジタルトランスフォーメーション(DX)銘柄』における『DX 注目企業 2023』に選定されました。昨年度の『DX 注目企業 2022』選定に続き、3 年連続の選定となります。

■『DX 注目企業 2023』について

東京証券取引所に上場している企業の中から業種別に総合評価点が高い企業が選定される『DX 銘柄』に準ずるもので、DX の裾野を広げていく観点で、総合評価が高かった企業、注目されるべき取り組みを実施している企業が選定されるものです。今回の『DX 注目企業 2023』では、19 社が選定されています。また、『DX 銘柄』『DX 注目企業』に選定されるためには、『DX 認定』の取得が必要となっており、当社は 2022 年 5 月 1 日に『DX 認定事業者』に選定されております（※1）。

■当社の取り組み

当社グループでは、2030 年に向けた将来ビジョンを示す「VISION 2030」の経営戦略において、世界市場における競争優位性の確立に向け、国内外ともにデジタル戦略を掲げています。その中で、当社の中核事業会社である株式会社ワコール（本社：京都市、社長：川西啓介、以下ワコール）では、インナーならではの対面接客のストレスに着目し、インナーの顧客体験を「よりストレスフリーに、より自由に」革新した 3D 計測サービス『3D smart & try（※2）』を 2019 年 4 月に開始しています。今回当社が選定されたのは、これまで培ってきたワコール独自の身体計測・研究・接客などのノウハウをデジタル技術で進化させ、顧客起点の新しい接客サービス『3D smart & try』として展開・実行したことに加え、そのサービスを活用しさまざまな分野との協業を進めている点など、革新的な価値の創造にチャレンジする姿勢が評価されたものです。

＜直近の取り組み事例＞

■顧客体験の向上

・公式アプリ[WACOAL CARNET(ワコールカルネ)]との連動（※3）

今後も、ワコールはインナーウェアにとどまらないさまざまな分野との協働を推進し、デジタル技術を活用してサービスを顧客視点で進化させることで、一人ひとりのお客さまへ向けた「最適なサービス」を開発・提供してまいります。

※1　経済産業省が定める「DX 認定事業者」に選定
https://www.wacoalholdings.jp/news/2022/dx.html

※2　"インナーウェア体験の未来を創る"接客サービス「3D smart & try（スマート アンド トライ）」を開始
https://www.wacoalholdings.jp/news/2019/-3d-smart-try.html
⇒お客様にサービスの体験価値やベネフィットをより感じていただくことを目的に、「3D smart & try」は「SCANBE」へと今後生まれ変わっていく予定です。2023 年 5 月に一部店舗にて先行してリニューアルしております。

※3　自分の 3D 映像や計測データがいつでもどこでもスマホでみられる！[3Dsmart&try(スマートアンドトライ)]がアプリ連動でより便利になります。
https://www.wacoal.jp/news/newsrelease/202305/release172371.html

〔お問い合わせ先〕
株式会社ワコールホールディングス　コーポレートコミュニケーション部（担当：酒井）
TEL：075-682-1028　FAX：075-682-1138