

2017年7月14日 株式会社ワコール 広報・宣伝部

乳房を手術された女性のために個別相談・採寸・試着を承る 「下着の相談会」を全国8都市で開催します

株式会社ワコールが乳房を手術された女性のための商品「リマンマ」を 1974 年より販売して 43 年。またリマンマ設立 20 周年を記念して開始した全国各地での「下着の相談会」も 2016 年 12 月までの延べ開催会場数が 201 会場となり、来場者数も累計 24,562 名のお客様にご参加頂き喜んで頂いております。

術後の生活を快適に過ごし頂くための個別相談や、採寸・試着を行う「下着の相談会」を、本年度は 全国8都市で開催します。

● 2017年度 リマンマ「下着の相談会」開催日程と場所 ●

- ·2017年7月20日(木)~22日(土) 福井県 福井市
- ·2017年9月14日(木)~16日(土) 群馬県 前橋市
- ·2017年 9月 28日(木)~30日(土) 静岡県 静岡市
- ·2017年10月19日(木)~21日(土) 岩手県 盛岡市
- ·2017年11月9日(木)~11日(土) 山形県 山形市
- ·2017年12月7日(木)~9日(土) 長崎県 長崎市
- ·2018年 2月15日(木)~17日(土) 熊本県 熊本市
- ·2018年 2月22日(木)~24日(土) 高知県 高知市

- (福井県国際交流会館)
- (群馬県民会館)
- (静岡市民文化会館)
- (盛岡市アイスアリーナ)
- (山形食糧会館)
- (長崎県勤労福祉会館)
- (熊本市流通情報会館)
- (高知市文化プラザかるぽーと)

リマンマ「下着の相談会」の内容

(1)商品の展示

ワコールの「リマンマ」商品の全サンプルを展示、手にとってご覧いただけます。

(2)個別のご相談

専門のアドバイザー(弊社社員)による、パッドや下着の選び方、着け方のご相談。

(3) 商品の試着

ご希望の方には、採寸・ご試着も承ります。

◎ お願い : 相談会ご来場に際しては、事前にご予約をお願いいたします。

<ワコール リマンマ課 0120-037-056 (通話料無料)>

※営業時間:9:30~17:00(土・日·一部祝日、夏期·年末年始のぞく)

※ 当日は商品の直接販売はおこないません。(ご予約を承り、後日お届けします) ご相談は無料です。

ワコールの「リマンマ」事業活動について

※リマンマの意味:マンマ(mamma)はラテン語で「乳房」の意味をもち、リマンマは「乳房よ再び」 「美しさをもう一度」の意味と願いがこめられています。

ワコールでは、バストにかかわる企業として女性をサポートするため、乳がんの早期発見、早期治療の大切さを啓発するピンクリボン活動および乳がん検診サポート事業、また術後の QOL(Quality of Life)の向上支援としてリマンマ事業を行っています。

現在日本には約60万人の乳がん罹患者がおられ、残念なことに年約9万人もの女性が新たに治療を受け始められています。30歳をこえた頃より乳がんの罹患率は急上昇し、今では女性11人に1人が乳がんに罹患する時代になっています。 女性のがんでは、1980年頃から乳がんが胃がんについで第2位となり、1995年から現在まで胃がんをも抜いて第1位になっています。

手術方法・治療方法は年々進化し改善されていますが、乳房を切除された女性の不安や悲しみは想像するに余りあります。

病気を克服するということが第一ですが、女性として「美しく」過ごすことも重要視され、1960 年代の中頃から「市販されていない特殊なブラジャー」についてのお問い合わせやご相談が増え始めました。

1970 年頃にかけて、日本に術後の特殊パッドが輸入され、割高に販売されているというニュースがワコールの耳にはいりました。ワコールが「社会的使命感」をもったのは、このときからです。

1974 年春に、社長直轄部門として正式に「社会福祉課」を設け、直接の営利を目的としない、女性だけのグループを誕生させたのが今日のリマンマのはじまりです。

商品の特性上、既存の売場を通すことはもちろん、広告宣伝での告知もおこなわず、手術された病院からの紹介や、患者さんの会を通して、ワコールの事業所を中心とするリマンマルーム(札幌・東京・名古屋・京都・大阪・福岡)へ直接お尋ねいただき、個別のご相談に応じてブラジャーやパッドをご紹介するかたちをとっています。またその他の遠方地域のお客さまには、通信販売で対応させていただく手法もとりいれてまいりました。

20周年を迎えた1993年より、全国各地のお客様と直接コミュニケーションを図れるように弊社アドバイザーが各地域に出向いて「下着の相談会」を開催させていただくようになりました。

詳細は下記ホームページアドレスをご参照下さい。

*「ワコールリマンマ」

http://www.wacoal.jp/remamma/

「下着の相談会」は開催 24 年で、 延べ 201 会場にて実施し、来場者数が 24,500 名を超えました。

乳房を手術された方の下着やパッド等の商品は特性上、サイズの確認や直接お顔をあわせてのコミュニケーションがお客様にとっても、ワコールにとっても大切なことであると考えています。

「下着の相談会」は、今まで通信販売でお求めのお客様や、リマンマルームへご来社いただけないお客様に、すべての商品をご覧いただき、ご相談や説明・試着をしていただく場となっています。

全国各地の下着の売場では扱っていないため、この「下着の相談会」はたいへん好評を頂いており、ご家族が一緒にご来場になるなど熱心な風景が各会場にみられます。また、病院のお医者様・看護師様からも積極的にご支援いただき、私たちの「相談会」をサポートしていただいています。

リマンマ製品は、営利を直接の目的にしないことや専門のアドバイザーが直接ご相談を承りたいとの思いがあり、現在のところワコールの店頭で展開していく計画はありません。

だからこそ、お客様にとってもリマンマの「下着の相談会」は大切なコミュニケーション活動の場になっています。

百貨店様などから地域奉仕の意味も含めて、リマンマ商品の取り扱い希望も頂戴していますが、営利を直接の目的にしないこと、おもての売場でオープンに展開しないこと、派手に広告等をしないこと、専門のアドバイザーが直接ご相談を承りたいこと等の条件をクリアすることが難しく、実現していません。

また、このような事業の性格上、現在のところワコールとして一般の店頭で展開していく計画はありません。

だからこそ、お客様にとってもリマンマの「下着の相談会」は大切なコミュニケーション活動の場になっています。

弊社の活動をご理解頂き、ぜひご協力を賜りますようお願い致します。

< 1993年に下着の相談会を開始して以来、2017年2月には、延べ201会場、来場者24,562名>

•1993年 4分	会場 573名	1994年	10 会場	1.584名	1995年	10 会場	1.739名
•1996年 6分	会場 1,160名	1997年	10 会場	1.752 名	1998年	8 会場	1.309名
•1999年 7分	会場 997名	2000年	8 会場	1.080名	2001年	11 会場	1.356名
•2002年 8分	除 989 名	2003年	6 会場	654名	2004年	6 会場	723名
•2005年 6至	陰場 838名	2006年	8 会場	718名	2007年	8 会場	760名
•2008年 9分	∖場 1,172名	2009年	8 会場	750名	2010年	10 会場	1.036名
•2011年 8分	会場 757名	2012年	11 会場	1.179名	2013年	10 会場	1.007名
•2014年 10 会	会場 879 名	2015年	11 会場	985名	2016年	8会場	565 名

・(延べ 201 会場 24,562 名)

この件に関するお問い合せ先

報道関係の方からのお問い合わせ

- (1) 開催日までの場合:株式会社ワコール 広報・宣伝部 京都 広報・宣伝課 TEL (075)682-1006 FAX (075)682-1103 <担当:山本>
- (2) 開催期間中の場合:各地区会場 のワコール リマンマ担当者 (各地区会場の担当者連絡先は、 株式会社ワコール リマンマ課 0120-037-056 〈通話料無料〉へ お問い合わせください。)
 - ※映像、写真等でお客様が写るようなカットはお控えいただいております。 会の性格上、ご了承くださいますようお願い申しあげます。

一般のお客様からのお問い合わせ

- (1) 開催日までの場合:株式会社ワコール リマンマ課 0120-037-056 (通話料無料)
- (2) 開催期間中の場合:各地区各会場のワコール リマンマ担当者 (各地区会場の担当者連絡先は、 株式会社ワコール リマンマ課 0120-037-056 〈通話料無料〉へ お問い合わせください。)