

## ワコール「睡眠科学」のパジャマ（計3商品）

### 広告表示に関するお詫びとお知らせの新聞広告を出稿（3月14日（木）朝刊）

当社（㈱ワコール、本社・京都市南区、代表取締役社長執行役員・伊東知康）は、ワコール「睡眠科学」のシリーズ名でパジャマを販売していますが、その内の3商品を広告するにあたって、最長で2012年の2月から2018年の9月までの間、当社の通販サイトや店頭配布用パンフレット等に記載していた表示に誤りがあり不適切でした。

これに伴い、消費者の皆さまの誤認を取り除くために、前述の期間、当社が行った表示についてのお詫びとお知らせの広告を、明日（3月14日（木））の全国紙の朝刊に出稿することを決めましたのでお知らせします。同様に、報道関係の方々には消費者の皆さまの誤認排除に向けて、ご協力をいただきますようお願いいたします。

当社は、対象の3商品を広告する際、あたかも「エジプト綿」を使用した生地を用いているかのように表示していましたが、実際には、米国で生産された一般的な綿を使用し「エジプト綿」を使用していませんでした。こうした広告表示は、一般消費者の皆さまに対し、実際のものよりも著しく優良であると誤認されるおそれがあり、不適切なものでした。

広告表示の誤りについては、当社の社内調査によって昨年（2018年）9月に発覚しました。当社は、直ちに誤った広告表示の使用を中止するとともに、消費者庁に対しこの不適切表示についての報告を行いました。また、発覚直後から当社のホームページや書面連絡（郵送）、小売店での掲示などを通じてお詫びを申し上げると同時に、対象の3商品を購入された方へ商品回収・返金方法をご案内させていただいています。

明日の広告出稿は、改めて広く一般消費者の皆さまの誤認を取り除くことを目的としてお知らせを行うとともに、お心あたりのあるお客さまに対して、以下の「ワコールお客様センター・特別窓口」へお問い合わせいただきますようお願いをするものです。広告の対象商品、誤った表示を記載していた媒体と期間など、詳細は別紙のとおりです。

- 「ワコールお客様センター・特別窓口」：フリーダイヤル 0120-039-056 または 0120-056-023  
（受付時間・9:30～17:00（土日祝日、年末年始を除く）（※3月16日（土）17日（日）はお承りします。  
また3月14日（木）～17日（日）の4日間は20:00までお承りいたします）

広告の対象商品を購入されたお客さま、広告表示をご覧になった一般消費者の皆さまをはじめとする関係者の方々には、ご信頼を裏切る結果となり、心よりお詫び申し上げます。今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

【報道関係者各位・お問い合わせ先】

株式会社ワコール 広報・宣伝部（担当：春名、中瀬）

電話：075-682-1006

## 【別紙】

### 1. 広告表示の対象商品、誤った表示を記載していた媒体と期間

ワコール「睡眠科学」 対象商品名	商品番号	希望小売価格	サイズ展開	カラー展開
レディスパジャマ	YDX534	9,000円+税	MP・S・M・L	EN (エンジ) ・PI (ピンク) ・SX (サックス) ・OR (オレンジ)
メンズパジャマ	YGX535	10,000円+税	M・L	SX (サックス) ・OR (オレンジ) ・GY (グレー)
レディスワンピース	YNX536	8,000円+税	M・L	EN (エンジ) ・PI (ピンク)

誤った表示を記載した媒体	表示を記載していた期間
当社の通販サイトにおける 対象商品紹介ページ	2012年2月9日 ～2018年9月13日
店頭配布用パンフレット	2017年2月ごろ ～2018年9月20日
店頭POP (商品説明カード)	2016年2月ごろ ～2018年9月20日
店頭POP (商品陳列箱)	2018年2月ごろ ～2018年9月20日

対象商品の詳細 (写真や商品番号の表示箇所など) を、当社ホームページに掲載しております。

<https://www.wacoal.jp/notice/201809/20180925.html>

### 2. 原因

2011年の春夏に、対象の3商品と同じポジションの商品に「エジプト綿」を使用し製造販売を行いました。同年秋冬をもって製造販売を終了しました。その後、2012年春夏に、対象の3商品を製造販売するにあたり、一般的な米国綿を用いることとしました。その際、本来は、当社の商品材料登録システム上で米国綿と入力すべきところを、人為的なミスから、従前の「エジプト綿」が登録システムに残ったままとなりました。その結果、登録システム上の生地素材情報を基に、誤った広告表示を制作しました。

### 3. 再発防止策

商品企画部門において商品材料の登録にあたり、仕入先さまから商品材料の生産地証明等を入手し、それを確認してシステムに入力するよう手続きの見直しを図り、現在は徹底しています。また、2014年の秋冬以降に発売した新商品は、広告表示の制作時に事業部門での確認だけでなく、品質保証部門で表示の法令適合性を審査するダブルチェック体制を標準化しています。他方、それ以前に発売し現在も継続販売しているすべての商品について、改めて広告表示等の根拠を再確認しています。あわせて、景品表示法をはじめとする関係法令や監督官庁のガイドラインの理解と遵守に関し全社的な啓発を継続し、より一層徹底してまいります。

### 4. 明日 (3月14日 (木)) 出稿する新聞広告・「広告表示に関するお詫びとお知らせ」の内容 (ご参考)

次葉のとおりです。

**広告表示に関するお詫びとお知らせ**

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼を申し上げます。  
 この度、弊社は、ワコール「睡眠科学」商品の広告表示に関し、一般消費者の皆さまの誤認を排除するため、次の通り周知いたします。  
 弊社は、ワコール「睡眠科学」のシリーズ名で販売するパジャマの内、左表記載の3商品(以下「本件3商品」といいます。)について、同表記載の期間、弊社の通販サイト、店頭配布用パンフレット及び店頭POPにおいて、「美しい織り目とエジプト綿特有のやわらかな風合いが特長で、パジャマの素材として長く愛されています。」などと記載し、あたかも、本件3商品に「エジプト綿」を使用した生地を用いているかのように示す表示をしておりました。しかし、実際には、米国で生産された一般的な綿を使用し、「エジプト綿」は使用しておりませんでした。こうした広告表示は、一般消費者の皆さまに、本件3商品の内容について、実際のものよりも著しく優良であると誤認されるおそれがあるものでした。つきましては、左表記載の期間内に本件3商品をご購入いただきましたお客さまには、商品回収の上、代金をお返しさせていただきました。誠にお手数をおかけいたしますが、左記の特別窓口までお知らせいただきますようお願い申し上げます。  
 お客さまをはじめ関係者各位には多大なご迷惑をおかけし、ご信頼を裏切る結果となりましたことを心よりお詫び申し上げます。  
 今後は管理体制をより一層強化し、再発防止に努めて参ります。

2019年3月14日

株式会社ワコール

記

■本件広告表示の対象商品、表示を記載していた媒体及び期間

ワコール「睡眠科学」対象商品名	商品番号	希望小売価格
レディスパジャマ	YDX534	9,000円+税
メンズパジャマ	YGX535	10,000円+税
レディスワンピース	YNX536	8,000円+税

  

誤った表示を記載した媒体	表示を記載していた期間
弊社の通販サイトにおける対象商品紹介ページ	2012年2月9日 ～2018年9月13日
店頭配布用パンフレット	2017年2月ごろ ～2018年9月20日
店頭POP (商品説明カード)	2016年2月ごろ ～2018年9月20日
店頭POP (商品陳列箱)	2018年2月ごろ ～2018年9月20日

対象商品の詳細(写真や商品番号の表示箇所など)を、弊社ホームページに掲載しております。  
<https://www.wacoal.jp/notice/201809/20180925.html>

■お問い合わせ先

株式会社ワコール お客様センター・特別窓口  
 フリーダイヤル 0120・039・056 または  
 0120・056・023  
 受付時間 9時30分～17時  
 (土日祝日、年末年始を除く)  
 (※3月16日(土)と17日(日)はお承りいたしません。  
 また、本日(木)17日(日)の4日間は20時まで  
 お承りいたします)