

『ウンナナクール』製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社ワコールホールディングス（本社：京都市 社長：塚本能交）の子会社である株式会社ウンナナクール（本社：京都市 社長：米川健彦）が2014年10月より販売いたしましたパジャマの一部において当社品質基準を超える「表面フラッシュ」が発生するおそれがあることが判明いたしましたので、事故防止の観点から当該製品の自主回収を2016年3月29日から開始しました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

なお、「表面フラッシュ」とは生地表面毛羽に着火すると、毛羽から毛羽へ非常に速いスピードで、瞬時に火が走る現象です。当該商品をお買い求めいただきましたお客様には、商品の着用の中止をお願いするとともに、商品を回収のうえご返金することとしております。誠にお手数をおかけいたしますが、お買い求めいただきました店舗、またはワコールお客様センターの特別窓口までお知らせくださいますようお願い申し上げます。

1. 対象品番について（合計5品番 総販売枚数 10,135枚）

『ウンナナクール』グラデーション裏毛パジャマ、および裏毛裏起毛ボーダー&スキヤーパージャマ

商品画像			
商品名	『ウンナナクール』 グラデーション裏毛パジャマ	『ウンナナクール』 グラデーション裏毛パジャマ	『ウンナナクール』 グラデーション裏毛パジャマ
商品番号	J P・6 0 3 2	L P・8 0 2 1 (メンズ)	J P・6 0 9 2
サイズ	M・L	M・L	M・L
カラー	RE (レッド)・GR (グリーン)	RE (レッド)・GR (グリーン)	PU (パープル)・ME (メロン)
販売期間	2014年10月～2015年3月	2014年10月～2015年3月	2015年10月～2016年3月
販売枚数	2770枚	985枚	3366枚

商品画像		
商品名	『ウンナナクール』 裏毛裏起毛ボーダー&スキヤーパージャマ	『ウンナナクール』 裏毛裏起毛ボーダー&スキヤーパージャマ
商品番号	J P・6 0 8 8	L P・8 0 6 1 (メンズ)
サイズ	M・L	M・L
カラー	CR (クリーム)・GY (グレー)	CR (クリーム)・GY (グレー)
販売期間	2015年11月～2016年3月	2015年11月～2016年3月
販売枚数	1943枚	1071枚

2. 回収告知について

■「ウンナナクール」「ランチ」「ウンナナクールランチ」「ウンナナクールウーマン」における店頭告知

■ワコールメールマガジンでの告知

■ワコール、ウンナナクール、ワコールウェブストアのホームページ

<http://www.wacoal.jp/info/notice/2016/03/20160329.html>

■経済産業省ホームページ

http://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/160329-1.html

■独立行政法人 製品評価技術基盤機構（NITE）ホームページ

http://www.nite.go.jp/jiko/jikoohou/recall_new/2015/2016032901.html

■消費者庁ホームページ

<http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rc=00000014923>

<商業施設からの告知>

ルクア大阪（JR 西日本 SC 開発株式会社様）ホームページ

<http://www.lucua.jp/lucua/news/index.cgi?c=zoom&pk=279>

アミュプラザおおいた（株式会社 JR 大分シティ様）ホームページ

<http://jroitacity.jp/amu/shopnews/entry/3019/>

<その他>

ZOZOTOWN 様、AMAZON 様については、当社の情報に基づいてご購入者様へ個別のご連絡をしております。

3. 回収状況について

告知を開始した3月29日（金）以降、現在までの回収枚数

- ・約 1500 枚（全体の約 15%）
- ・表面フラッシュが発生したとの報告 6 件 負傷 なし

4. お客様のお問合せ先

<ワコールお客様センター>

- ・メールでのお問い合わせ

ワコールホームページ「お客様窓口」の「お客様センターメール入力フォーム」にて受け付けております。

<http://www.wacoal.jp/support/index.html>

- ・お電話でのお問い合わせ（ワコールお客様センター 特別窓口）

フリーダイヤル：0120-056-023

受付時間：午前9時30分～午後5時00分

（土・日・祝日・夏季休業（8/11・12）・年末年始をのぞく）

<店舗でのお問い合わせ（ウンナナクール直営店）>

「ウンナナクール」「ランチ」「ウンナナクールランチ」「ウンナナクールウーマン」

<http://www.wacoal.jp/shops/search-result.html?bbr=502>

<http://www.wacoal.jp/shops/search-result.html?bbr=503>

5. 今後について

回収状況については、ワコールホームページにて定期的に報告いたします。

【お問い合わせ先】

株式会社ワコールホールディングス IR・広報室

TEL : 075-682-1028 FAX : 075-682-1138